

## زانیاری گشتی له سهر کوبالت هاوسینگ

به خیر هاتن بۆ کوبالت هاوسینگ (Cobalt Housing).

ئیمه دهنانین بۆ روون کر نهوهی چۆنیهتی پیدانی خزمهتکار به کانبان، خزمهتکاری وهرگیران پینشکەش بکهین؛ ئیوه دهنان هافالیک یان خزمهتکانتان بناسینن تاکو به نیمه بۆ پیوهندی پیکهوه یارمهتی بدن. نهگهر ئیوه سهبارت به شتیکی له گوماندان ئیمه دهنانین خزمهتکاری وهرگیرانی تهلهفونی پینشکەش بکهین. نهه خزمهتکار یانه برینیه له خزمهتکاری دهست بهجی تهلهفونی بهو زمانهه که ئیوه دهنانهی. ئیمه ههروهه دهنانین ریزمیهک له بهلگه کانبان وهرگیرینهوه. نهگهر داواکاری ههیهت، نهگهری پینشکەش کردنی ههموو زانیاریهکان به شیوهی چاپی به پیتی گهروه، خهتی برهیل و کۆپی دهنگ دابینه.

ئیوه پینش مأل و کهرسه گواستهوه لهگهل کارگیرانی بهشی خانوبهرهه ئیمه دا چاوپیکهوتنتان دهنیت تاکو گریهستی کرینی ئیوه و کریهیک که دهکرئ بیدهن لیکهدهنهوه و به ههر پرساریک که سهبارت به مالی نویتان ههتانییت وه لام دهنهوه. گریهستی کرینی ئیوه تاپویهکی گرینگه که بهر پرسایهتیهکانی کوبالت وهکو خاومنال و ئیوه وهکو کرینشین (مکان) روون دهکاتهوه. نهگهر له مبارهوه نیگهرانن پیمان رابگهینن تاکو بتوانین له ریگای وهرگیریکهوه بوتانی روون کهینهوه. نهمانه نهه شتانن که ئیوه دهی بیزانن:

پهیهوهندی بکهین به مسوگهر کارانی گاز، کارهبا و ئاو تاکو بین و مینتیرهکان (کونتور) بخویننهوه و ههستهیهکان تومار بکهین. پاش نهوهی که ئیوه نهه کارهتان کر ئیمه دهنانین قوناخهکانی کۆتایی تاقیکردنهوهی گاز تهواو بکهین. ئیوه ههروهه دهنان بۆخوتان مینتیرهکان بخویننهوه و کاتی وهرگرنتی پهکهمین ریزی ههستهیهکان، نهوانه پیکهوه بهراورد بکهین. له بابتهه فریاکوئتی و پیوهستهکاندا دلنیا بن که دهنان مینتیرهکانی گاز و کارهبا له کوین و ههروهه له بههستهیهکانی ساکاری شیری فولکههی ئاو دلنیا بن.

نهگهر نازانن که مسوگهر کاری (گاز، کارهبا و ئاو) ی ئیوه کیه بهم ژمارانهی خوارهوه پهیهوهندی بکهین:

0870 608 1524

گاز

0845 270 9101

کارهبا

### خزمهتکار یهکانی گاز

نهگهر ئیوه له مکههکانتاندا گاز تان ههیه نیمه (کوبالت) وهکو خاوهنمالی ئیوه نههرکی نهومان ههیه که سالی جاری نامیره گاز یهکانی ئیوه پینشکین تاکو له هیمنایهتی نهوانه دلنیا بین. نهه دهمهه کاتی پینشکین بگات پهیهوهندی پیه دهکهین.

### گرینگ

نهگهر وادهزانن که له ئاو یان دهرهوهی مالهکههتانهوه، گاز بلاوبوتهوه شیری سههرکی گاز که بههستن و دهستهجهی به ژمارهه 0800 111 999 به ترانسکو (Transco) وه پهیهوهندی بکهین. پاشان به ژمارهه 0151 548 3339 به چاکهوکردنهوهوه پهیهوهندی بکهین.

ههر کرینشینیک لهگهل فهرمانبهریکی خانوبهرهه له پیوهندییه. نهگهر دهنانهییت بۆخوتان لهگهل فهرمانبهری خانوبهرهتاندان له وتووژیکی فهرمانگهیدا قسه بکهین یان بۆ دینتی مالهکه داواکاری پینشکەش بکهین تکایه به ژمارهه سههرکیه پهیهوهندی بکهین پاش نهوه به فهرمانبهری خانوبهرهتانهوه پیوهندی دهرین. فهرمانبهری خانوبهرهتانیین ژمارهیهکی راستهوخو به ئیوه دههات.

کهمهکیک پاش گواستهوه بۆ ماله نوییههتانهه، فهرمانبهری خانوبهره دیداریکتان لهگهل دهکات تاکو ههجوهره زانیاری پتر سهبارت به کوبالت یان گهرهکههتانهه پینشکەشتان بگات و دلنیا بیت لهوی که رهزامهندیان لهسه ماله نوییههتانهه

همیه. نهگەر پڼوښتستان به هر جوره بارمهتیهک له بوارې وهرگیران دایه نیمه دتوانن کاریک بکهن که به خزمهتکاری تلهفونیمان که له هموو کاتیکدا بهدستهویه سهارهت به هر جوره نیگهراڼیهک وتوویر بکهن.

## پاره پیدانی کری نیوه

همروهه که له گریهستی کریکهدا نوسراوه همووی کریکه دهی هر حوته له پیشهوه بدریت. کهمی پاش نهوهی که نیوه بو ملکههتان ناونوسی بکهن نیمه کارتیکی پاره پیدانی کری به نیوه ددهین. نیوه دتوانن کریکههتان لهو ریگایانهی خوارموهه بدن:

- به کهک وهرگرتن له کارتی پاره پیدانی کری له فرمانگهی پوست یان "بنکهکانی پاره پیدان" (PayPoint)
- له نووسینگهی کوبالت له شقامی Lower House
- به کهک وهرگرتن له خزمهتکاریهکانی Direct Debit یان Standing order له بک یان کوبهکی خانویه
- به تلهفون: نهگەر کارتی نیعتیاری یان دیهیتتان همیه دتوانن پاره پیدانهکانتان له ریگای تلهفونوه جیهجی بکهن.
- کم کردنهوه له داهات (موچه): نهگەر خاوهن کارههتان قبول بکات دتوانن کاریک بکهن کریکههتان راستهوخو له داهاتههتان کم بیتهوه.
- پاره پیدانی راستهوخو له Benefits Agency: رهنهگه نیمکانی وهرگرتنی پاره پیدانهکانی راستهوخو له ریگای Benefits Agency وه هه بیته.

هموو کریشنهکانی کوبالت هر ۳ مانگ جاری ریزیکی حسینهکانی کریکه وهردمگرن. نهم ریزه حسینهکان، کریهک که هر حوته دهی بیده پیشان ددهات. نهگەر سهارهت به هر بهک له شتانهی که له ریزی حسینهکانتاندا نوسراوه له گوماندان دتوانن به فرمانیه کریکههتوه پیوهندی بکهن تاکو بوتان روونی بکاتهوه.

نهگەر پیدانی کریکه بیچرن نیمه سهرتا به نیوهوه پیوهندی دهکهن تاکو پیتان بلین که کریکههتان کهوتوته دواوه و سهارهت به ریگای پیدانی کری بهدواکهوتوو لهگهلتاندا قسه دهکهن. نهگەر له ریزی پیدانی پارهی کری بهدواکهوتوووتان پیروهی نهکهن نیمه له دزی نیوه بو کردهی یاسایی دهست بهکار دهین.

نیمه بو پیشکش کردنی خزمهتکاری بهخواری و نهینی بهو کهسارهی که گرفتی مالیان همیه و ناتوانن کریکهیان بدن له خزمهتکاریهکی سهرهخو به ناوی RAISE کهک وهردمگرن. تکایه بو زانیاری پتر به ژماره 0151 633 8000 به نووسینگهی نیمهوه پیوهندی بکهن.

## راپورتی چاکه وکردنهوهکان

نهگەر پڼوښتستان به چاکه وکردنهوه همیه دهی به ژماره: 0151 548 3339 به بهشی چاکه وکردنهوهکانهوه پیوهندی بکهن.

له بهشی وهرگرتنی برووسکهی نیمهدها، نیمکانای تلهفونی بهخواری همیه که نیوه به شیوهی بهخواری به بهشی چاکه وکردنهوهکان پیوند ددهات.

نیمه پڼوښتستانه زورترین زانیاری سهارهت بهو چاکه وکردنهوهی که له بهرچاو گیردراوه و وردهکاریهکانی پیوهندی و له بهرمدستدا بوونی نیوه وهرگرن. نهگەر سهارهت به کریکاران و کارگیرانیک که دینه مالکههتان هر جوره نیگهراڼی یان داواکاریهکانتان همیه دهی به نیمه بلین و نیمه تیدهکوشتین به پیدایستهکانی نیوه ولام بدینهوه.

نیمه له زورترین کاتیکدا که بکری، چاکه وکردنهوهکان جیهجی دهکهن بهلام ناچارین هرکام له چاکه وکردنهوهکان بهو ریزه خوارموه سهرپشکبهندی بکهن:

سهرپشکی ۱ – چاکه وکردنهوهی فریاکوتهی (دهستهجی)

نیمه له ماوه ی ۲۴ کاتژمیردا به داواکاری نیوه بو چاکه و کړدنه و هی فریاکووتنی وه لام ددهینه وه.

**سهرپشکی ۲ - خیرا**

نهم چاکه و کړدنه وانه، له ماوه ی ۳ روژ له بهرواری راپورته که هی نیوه وه جیبه جی دهکرتین.

**سهرپشکی ۳ - ناسایی**

نهم چاکه و کړدنه وانه، له ماوه ی ۱۰ روژی کاری له بهرواری راپورته که هی نیوه وه جیبه جی دهکرتین.

### **چاکه و کړدنه و هی فریاکووتنی چیبه؟**

چاکه و کړدنه و هکانی فریاکووتنی نهم بابه تانه له بهر دهگرن: پچرانی به ته و اوته کی کاره با، بلا و بوونه و هی گاز، بلا و بوونه و هی گرینگ، گیرانی چلکاو یان سه ده مه یه که به توانی ماله که ناهیمانه یان مه ترسیدار بکات. نیوه دمتوانن له هر کاتیکی شو یان روژدا، چاکه و کړدنه و هی فریاکووتنی بو ژماره ی 0151 548 3339 راپورت بکن.

### **ناکاری نانیخلاقی**

ناکاری نانیخلاقی (ANTI-SOCIAL BEHAVIOUR) به شیوه کانی جور او جور ده بینریت و کرده و هگلی سزایی به جید و هکو جیا و ازیدانانی ره گزایه تی و هس و هاش رو و داو هکانی ناسایی تر و هکو نازاری خه لکی به دهنگ و هرا، خاوین نه بوونی باخچه کان یان یاری توپی پی مندان لان له بهر دهگرتیت.

کوبالت هاوسینگ هه موو راپورته کانی پیوه نیدار به ناکاری نانیخلاقی زور به جید دهگرتیت و هر کاریک که بو راگرتنی نه وه پیویست بیت جیبه جی دهکات. نهم کاره، کرده و هی یاسایی له بابه ته شیوه کانی شدا له بهر دهگرتیت. نیمه بلا و کیکمان هه یه که رو و کړدنه و هه کی زور تر له سر نهم خزمه تکار یانه پشکمهش دهکات تکایه نه وه له بهشی و مرگیر (رسنیشین) داوا بکن یان به هه لیزاردی چوارم (4) به ژماره ی 0151 633 8000 به گروپی نیمه وه پیوه نندی بکن.

### **به شداری دانیشتون**

نیمه به لانیمنان داوه دلنیا بین له و هی که سه باره ت به شیوه ی نیمه بو جیبه جی کردنی کاره کان به کر نشینه کانمان دهر فته تی راده برین دهر تیت. گروپیک هه یه که دته وانی یارمه تی نیوه بدات بو کارگه لیک و هکو هاتن بو کوبونه و هکمان، دهر برینی روانگه کانتان به ته له فون یان پر کړدنه و هی پرسیار نامه یه که پیوه نندی بکن بهم گروپی وه. نه گم دته وانی به شداری بکن تکایه نه بو بلا و کیک که له و مرگیر داوا بکن یان به ژماره ی 0151 633 8096 وه پیوه نندی بکن.